1. TIPO DE INFORME			
INFORME PARCIAL	[X]	INFORME FINAL	[ ]
Cuota Número __5___			
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN			
Contrato No. 4173.010.26.1.471 de 2021			
Nombre completo del contratista: CARLOS ALBERTO ROBLES			
Documento de identificación: 94.427.519 de Cali.			
Nombre del Supervisor: MILBIA LEDY MONTAÑO NARVAEZ			
Organismo: Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.			
Objeto del contrato: Prestación de servicios de Apoyo a la gestión para Mejorar la prestación del servicio en los puntos de atención al ciudadano de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana En cumplimiento del proyecto denominado " Fortalecimiento de los canales y puntos de atención al ciudadano de la secretaría de desarrollo territorial y participación ciudadana de Santiago de Cali, "BP-26002755."			
3. INFORME JURÍDICO			
Fecha de Inicio 19/jul/2021		Fecha terminación 31/dic/2021	
Modificación(es) al Contrato: N/A			
Suspensión: N/A			
Reanudación: N/A			
Cesión: N/A			
Terminación anticipada: N/A			
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO			
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de Catorce millones quinientos ochenta mil pesos m/cte ($14.580.000)			
Adición: N/A			
Prórroga: N/A			
Información para Retención en la fuente:			

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
● Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
● Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$ 14.580.000	$ 2.430.000	$ 9.720.000	$ 2.430.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 8354446072 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 5272542 Operador: MIPLANILLA/COMPENSAR Fecha de Pago: 04/nov/2021 Periodo de pago de la seguridad social: nov/2021

Observaciones al informe financiero y contable: El contratista adjunta seguridad social del mes de noviembre para el pago de esta cuenta, según Decreto 1273 del 23/07/2018.

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:
Durante el periodo la contratista realizó las siguientes actividades en desarrollo del contrato No. 4173.010.26.1.471 de 2021

1. Brindar apoyo a la gestión en la Oficina de Atención al Ciudadano, mediante la recepción y sistematización de documentos, llamadas, conformación y trámite de expedientes administrativos de las labores de la oficina.

- El contratista en el corte 2 de octubre y 1 de noviembre brindó apoyo a la gestión en la recepción y sistematización de comunicaciones oficiales recibidas a través de los

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

canales de atención en el sistema de Gestión Documental, aplicando los lineamientos del sistema de gestión de calidad y el proceso de atención al usuario.

-

2. Brindar apoyo asistencial en la administración, tipificación y reasignación de las solicitudes de los ciudadanos que se registran a través del correo institucional contactenos@cali.gov.co de la Alcaldía direccionadas y/o por el Sistema de Gestión Documental MIRAVE.

- El contratista en el corte 2 de octubre y 1 de noviembre apoyó la tipificación y radicación de solicitudes realizadas por los ciudadanos que requirieron los servicios a través del correo institucional contactenos@cali.gov.co y/o por el Sistema de Gestión Documental de la entidad.

3. Brindar apoyo asistencial en la proyección de respuestas a las solicitudes de los ciudadanos que se registran por la página web de la Alcaldía y/o por el Sistema de Gestión Documental MIRAVE direccionadas a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.

- El contratista brindó apoyo en el corte 2 de octubre y 1 de noviembre en la proyección de respuesta a las solicitudes que ingresaron a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana a través del Sistema de Gestión Documental del Distrito.

4. Diligenciar el formato digital de caracterización a la población que solicite los servicios de la oficina de atención al ciudadano por la página web de la Alcaldía.

- El contratista apoyó en la caracterización de usuarios al corte 2 octubre y 1 de noviembre a la población que solicitaron los servicios de la Alcaldía, por el cual ayudó al fortalecimiento del proceso de atención al usuario.

5. Proyectar y elaborar comunicaciones internas direccionadas a los. diferentes organismos de la Administración Central.

- Para este periodo no se requirió la realización de esta actividad.

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Observaciones al informe técnico: N/A
6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA
No se reportan recomendaciones para este periodo.
7.FIRMAS RESPONSABLES
 MILBIA LEDY MONTAÑO NARVAEZ
Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali, 26/nov/2021

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.